
CONDITIONS DE VENTE 2022

PREAMBULE

Les présentes conditions de ventes ont été établis en date du 1 janvier 2022 et sont valables sur le site de vente en ligne www.like-an-angel.fr

Les clients qui valident leurs commandes sur le site à compter du 1 Janvier 2022 confirment par leurs actes avoir lus, compris et acceptés les présentes conditions de ventes.

Nous sommes bien sur disponible par email sav@like-an-angel.fr pour répondre à toutes vos questions.

LOI INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations, nominatives ou non, fournies par les tiers (particuliers et professionnels) enregistrée sur notre site ne seront en aucun cas transmissent à des tiers de quelques manière que ce soit, elles sont couvertes par un strict respect de la confidentialité.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives qui vous concernent, en adressant votre demande par mail au support sav@like-an-angel.fr

MOINS CHER AILLEUR

Afin d'uniformiser les tarifs de revente de nos créations et pour essayer de décourager les reventes aux rabais qui dévalorise notre travail, sachez que si vous trouvez ailleurs une de nos créations moins chères que le prix officiel affiché sur notre site, nous somme prêt à nous aligner sur le tarif et à ajouter une remise supplémentaire pour vous inciter à faire votre achat directement sur notre site internet.

Pour bénéficier de l'offre de remise, vous devez nous transmettre par mail toutes les informations qui vous sembleront nécessaire pour nous permettre de vérifier très rapidement votre demande.

Cette remise, sous réserve d'acceptation par nos services, sera accordée après simple contrôle, elle ne s'applique que sur les pièces neuves ou en très bon état de la marque LIKE AN ANGEL vendu par des professionnels et qui ne font pas l'objet d'une vente sous forme d'enchère publique ou offre promotionnelle.

D'une manière générale, nous vous invitons à la prudence face à des reventes aux rabais trop alléchantes, que ça soit par les professionnelles ou des particuliers, les risques de falsifications ou de vices cachés sont malheureusement très courants.

Toutes nos créations vendues via notre site internet sont en parfait état et avec toutes les garanties d'usage, voir rubrique GARANTIS.

Sachez également que nous proposons un service de réparation toutes marques et un service de pièce détachées, voir rubrique REPARATIONS sur le bandeau de notre site.

MODE DE PAIEMENT

Nous acceptons les modes de paiement suivant

CARTE BANCAIRE

Nous utilisons le module sécurisé de paiement en ligne sécurisé MOLLIE qui accepte tous les types de carte bancaire.

VIREMENT BANCAIRE

Toutes les instructions vous seront transmises au moment de votre achat, les virement SEPA mettent en moyenne deux jours pour nous parvenir, votre commande sera validée à réception de votre virement.

CHEQUES

Toutes les instructions vous seront transmises au moment de votre achat, , votre commande sera validée à réception de votre cheque et livré après encaissement et a parfait paiement.

EN PLUSIEURS FOIS

Les règlements en plusieurs fois par chèques sont possibles il vous suffit d'envoyer l'ensemble des chèques correspondant au règlement de votre commande et d'indiquer au dos les dates d'encaissements. Votre commande sera livrée après encaissement du dernier chèque et a parfait paiement.

Le règlement en plusieurs fois par Carte Bancaire ce font sous réserve d'acceptation et feront l'objet d'un email avec lien Spécifique MOLLIE. Ce lien qui vous sera transmis est réutilisable autant de fois que vous voulez et votre commande sera livré à parfait paiement.

ACOMPTE

Il est possible, pour des commandes spécifique, déstockage de revendeurs ou pour des paiements en plusieurs fois, que nous vous demandions le versement d'un acompte afin de valider et garantir la bonne exécution de votre commande, l'acompte ne sera pas remboursé si vous annulez votre commande.

L'acompte minimum pour l'année 2020 est fixé à 50 €

DELAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison sont indiqués sur la fiche correspondante. Ils sont de 2 à 7 jours pour les statuettes en stock sur le site www.like-an-angel.fr

Pour les statuettes Hors Stock Fabriquées à la Demande le délai varie de 7 à 30 jours en fonction du temps nécessaire pour sa mise en Fabrication (Moulages / Ponçage / Mise en Peinture / Emballage et Expéditions).

Pour les commande spécifiques, telle que la réparation, la réalisation de sculpture, la mise en production, ect ... , le délais sera indiqué sur le Devis qui vous sera transmis par email après réception de vos informations et analyse de votre demande.

Sauf accord spécifique, les délais de livraison s'entendent en jours ouvrés et a parfait paiement.

GARANTIS

Toutes les statuettes vendues via le site www.like-an-angel.fr sont en parfait état et avec les garanties suivantes.

Le SAV Gratuit valable 14 jours à partir de la date de réception de votre colis

Notez que vous avez 7 Jours après réception de votre colis pour nous signaler votre problème et ensuite 7 jours pour nous envoyer votre colis en respectant les instructions de retour qui vous seront transmises.

Le SAV sera Payant si votre demande intervient à partir du quinzième jour qui suit la date de réception de votre colis.

ANNULATION DE COMMANDE

Pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez soit remplir le formulaire mis à votre disposition dans la rubrique MON COMPTE, soit adresser un courrier suivi avec demande de rétractation rédigé sur papier libre, le cachet de la poste fera fois dans le respect des délais.

Pour que votre demande soit prise en compte vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande pour nous faire part de

vosre souhait de rétractation et d'un délai de 14 jour supplémentaire pour nous faire parvenir à vos frais le colis en retour.

Pour la bonne prise en compte de votre demande et éviter des frais qui pourraient être déduits du montant de votre commande, Il est important de respecter les INSTRUCTIONS DE RETOUR.

A réception de votre colis retour nous contrôlerons sa conformité.

Les modalités de remboursement dépendent du statut et du type de commande :

- **Si la commande a fait l'objet du versement d'un acompte et que la demande d'annulation nous parvient avant le paiement du solde. Votre demande d'annulation sera prise en compte dès réception, vous n'aurez aucun solde à payer, l'acompte ne sera pas remboursé.**
- **Si votre commande a été payé intégralement, votre demande de rétractation sera prise en compte par nos services sous réserve du bon respect des délais de rétractations et votre demande deviendra définitive à réception de votre colis de retour.**
- **Le remboursement, après contrôle, interviendra sous 14 jours par virement bancaire ou remboursement MOLLIE, déduction faite d'un éventuel acompte et/ou frais restant à votre charge.**
- **A noter que les statuettes qui sont fabriquées spécifiquement à votre demande feront l'objet d'un remboursement sous forme d'avoir, déduction faite de l'acompte versé et/ou des frais restant à votre charge.**

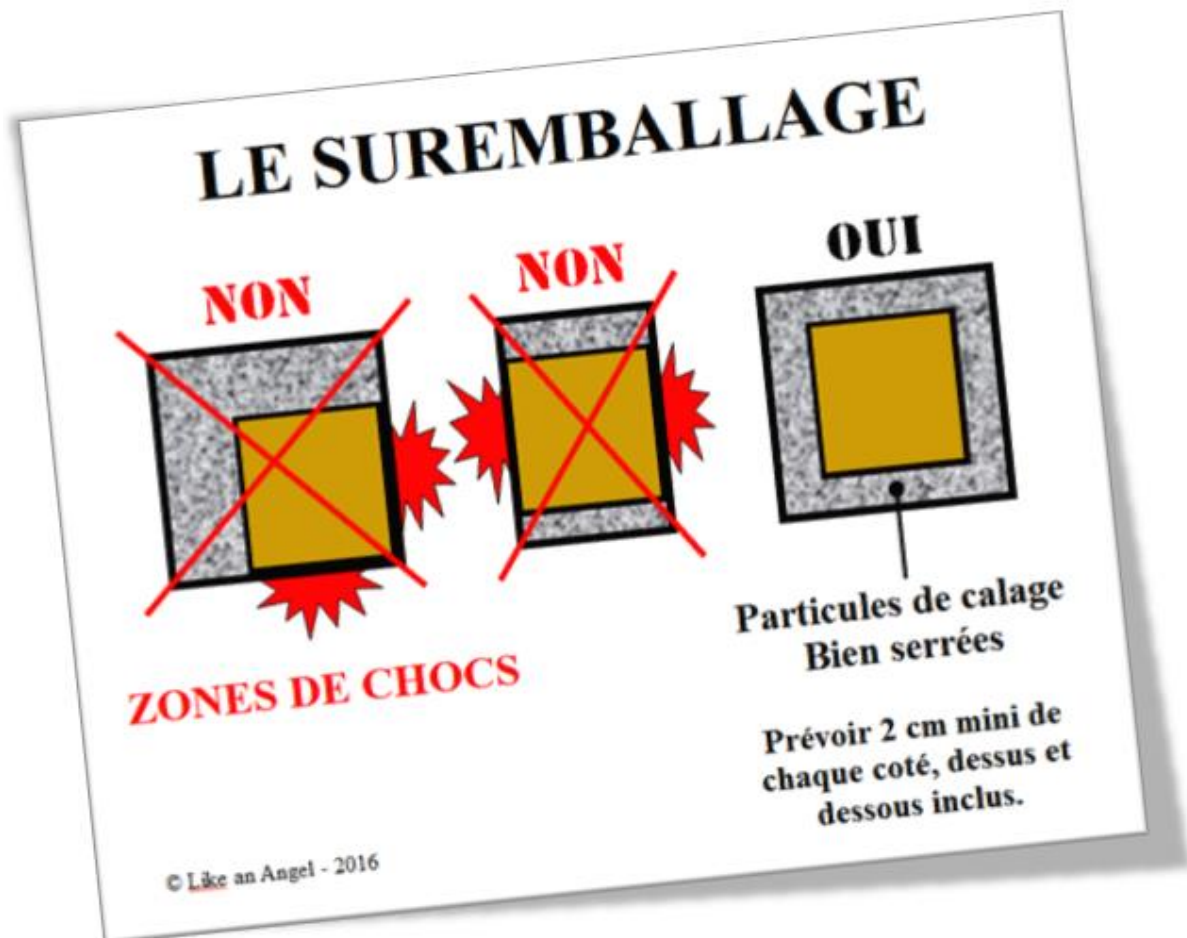
A noter que les colis voyages sous la responsabilité de leurs expéditeurs, il est donc important de bien appréhender les risques liés au retour de la marchandise, d'utiliser le colis d'origine, de prévoir un suremballage et de prendre une assurance liée aux risques de transport.

En cas de soucis des frais de remise en état pourront être à votre charge, votre demande ne sera pas prise en compte en cas de perte de colis.

INSTRUCTIONS DE RETOUR

Pour le retour de votre commande, il est important de bien respecter les instructions suivantes.

- **Si des éléments de votre commande sont cassés ou décollé, merci de le signaler au moment de votre réclamation (faire des photos) et d'envelopper ensuite séparément chaque morceau avec du sopalin ou sachet bulles (Pas de papier journal, l'encre déteint sur les pièces). Bien retourner tous les morceaux.**
- **Il est important de remballer votre commande dans le carton d'origine et de prévoir un suremballage assez large pour que le carton d'origine ne soit pas en contact directe avec le suremballage (voir croquis).**



ADRESSE DE RETOUR

HALAMO / SECOND LIFE
(Service Après-vente)
150 rue du Borbollion
01260 Ruffieu en Valromey
France

- Après expédition merci de nous transmettre par mail le numéro de suivi sav@like-an-angel.fr
- A réception votre colis sera contrôlé par notre service SAV et vous recevrez une réponse adaptée à la situation, voir rubrique SERVICE APRES VENTE et ANNULATION DE COMMANDE.

Notez que si les délais pour signaler et renvoyer votre commande sont dépassés vous ne pourrez plus bénéficier du SAV Gratuit ni faire de demande remboursement.

Vous pourrez toutefois utiliser les services payant de notre Service après-vente.

SERVICE APRES VENTE

Le service après-vente est géré par notre prestataire SECOND LIFE qui a pour mission première de contrôler les colis qui lui sont retourné.

Ils vérifient le bon respect des conditions de retour, vérifient et compare les dégâts déclaré par le client à ceux constaté à réception de votre colis et le cas échéant, ils calculent la vétusté à appliquer.

Ils informent également le client à chaque étape clé du SAV.

Après contrôle et dans les meilleurs délais, SECOND LIFE s'occupent de la réparation en respectant scrupuleusement le processus de fabrication établis par le fabriquant.

SECOND LIFE proposent également la réparation toutes marques.

Vous pouvez consulter la rubrique [L'ATELIER DE REPARATION](#) sur le bandeau de notre site internet.

SECOND LIFE proposent également la vente de [PIECES DETACHEES](#) pour les fabrications LIKE AN ANGEL, ce qui peut être utile si vous avez acheté une statuette d'occasion avec des éléments manquants.

RESERVE DE PROPRIETE

Nos créations sont soumises aux versements de droits d'auteurs à parfait paiement et après écoulement d'un délai de rétractation légal de 14 jours.

De fait, après paiement intégral de votre commande, vous devenez légalement propriétaire de votre achat à compté du quinzième jour qui suit la parfaite livraison de votre commande. Le temps passé en SAV Gratuit n'est pas comptabilisé et repousse d'autant ce délai.

LITIGE

En cas de litige qui ne trouve aucune solution amiable seul le Tribunal de Commerce de Bourg en Bresse (Ain) est compétent.

MENTIONS LEGALES

LE CHEMIN DES BULLES

Siège social sis 150 rue du Borbollion - 01260 Ruffieu en Valromey - France

Tel : 04 79 87 24 64

Emails : halamo@like-an-angel.fr / sav@like-an-angel.fr / secondlife@like-an-angel.fr

Site internet : www.like-an-angel.fr

Siret : 514 746 890 000 11

Hébergement internet OVH.com